

# Fehlerdiagnose

zu senden an: [service@wmswagner.de](mailto:service@wmswagner.de)



PRÄZISION, DIE MAN SPÜRT.

Für technischen Support ist eine genaue Geräte- und Fehlerbeschreibung erforderlich. Der erstmalige Rückruf eines Technikers mit Hilfestellung zur Problemlösung ist kostenfrei. Wiederkehrende technische Unterstützung bei Problemen, die auf Bedienfehler oder unsachgemäße Softwareinstallationen zurückzuführen sind, ist kostenpflichtig. Die Abrechnung erfolgt gegen Berechnung von 15 Euro / je angefangenen 10 Minuten.

Firma:

Telefon:

E-Mail:

Gerätebezeichnung:

CL100

CL1012S

Seriennummer (siehe Rückseite Messwertaufnehmer):

Welche Hardware ist in der Anlage verbaut?	<input type="checkbox"/> Original PC		
	<input type="checkbox"/> Ersatzrechner		
	<input type="checkbox"/> Notebook		
Welches Betriebssystem ist auf dem PC installiert?	<input type="checkbox"/> XP	<input type="checkbox"/> Win 7	<input type="checkbox"/> Win 10
Ist auf dem Rechner eine Virenschweizer aktiv?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Wurde in letzter Zeit ein Windows Update durchgeführt?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Wurde zusätzliche Software installiert?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Läuft die Anlage mit der aktuellen Software?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Probleme mit	<input type="checkbox"/> Datenbank	<input type="checkbox"/> Messwertaufnehmer	

## Fehlerbeschreibung:

---

---

---

---

Dieser Bereich wird vom WMS-Techniker ausgefüllt.

Rückruf durch \_\_\_\_\_ am \_\_\_\_\_

Fehlerdiagnose: \_\_\_\_\_

---