

# Trouble Shooting BT weg. Warum?



PRÄZISION, DIE MAN SPÜRT.

## Überprüfen Sie zunächst, ob ....

- alle vier Messwertaufnehmer (MWA) eingeschaltet sind, siehe LED am MWA. Ist im Unterbrechungsbildschirm die Spannung des MWA sichtbar? Wenn ja, ist eine Verbindung vorhanden, der Fehler liegt in der MWA-Sensorik.
- alle Messwertaufnehmer eine Verbindung zum PC aufbauen können.
- Kabel beschädigt sind.

## Beachten Sie folgende Hinweise:

- Durch Kippen nach hinten wurde der Messwertaufnehmer womöglich ausgeschaltet.
- Mehrstündiges Laden deaktiviert den Suchmodus für eine Messkopfanmeldung. Die Verbindung wird nicht mehr automatisch hergestellt.
- Eine längere Einschaltzeit ohne Verbindung zum Achsmessprogramm kann dazu führen, dass die Messwertaufnehmer sich automatisch ausschalten.

**Schalten Sie die Messwertaufnehmer aus und nach einer Wartezeit von mindestens einer Minute wieder ein.**

	Hinweis
Die Messwertaufnehmer befinden sich nicht im richtigen Übertragungsmodus.	Der Modus ist ab Firmware 4.6 wählbar. Um den Modus zu überprüfen, drücken Sie die Menü-Taste 10 Sekunden lang, bis die LEDs blinken. Folgendes Lichtsignal erscheint: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rot: nur Kabel</li> <li>• Grün: nur BT</li> <li>• rot/grün: Kabel oder BT</li> </ul>
Die LEDs der Messwertaufnehmer leuchten nicht.	Überprüfen Sie ob die vier Messwertaufnehmer eingeschaltet sind.
Es werden nicht alle 4 Messwertaufnehmer erkannt. Es werden nur die hinteren Messwertaufnehmer nicht erkannt.	Überprüfen Sie die Einstellung der Projektor-Konfiguration. Ist bei der Achsmesssoftware die Projektor-Konfiguration 2+2 eingestellt, so muss dies abgeändert werden. Erforderlich ist eine Einstellung auf 4!
Der BT-Empfänger (Dongle) ist nicht eingesteckt.	Stecken Sie unbedingt den BT-Dongle in den vorgesehenen Slot. Ohne BT-Dongle ist kein Empfang möglich.
Der BT-Empfänger (Dongle) wurde umgesteckt und befindet sich nicht im <u>richtigen</u> USB-Slot?	Der BT-Empfänger darf <u>nicht</u> umgesteckt werden. Das Umstecken führt zu einer Fehlfunktion. Die Messwertaufnehmer müssen über den neuen USB-Slot erneut angemeldet werden.
Der BT-Stick wird von Windows nicht erkannt.	Installieren Sie den richtigen Treiber.

Das Öffnen und Schließen der Tür im Geräteschrank behindert die BT-Funktion des BT-Empfängers.	Der BT-Stick hat zu wenig Leistung und wird abgeschirmt. Des muss CLASS 1 Dongle verwendet werden.
Auf dem Rechner/Laptop ist eine interne BT-Übertragung installiert.	Schalten Sie die interne BT-Übertragung ab. Ist das nicht möglich, so muss diese ausgebaut werden. Deaktivieren bringt meist keine Abhilfe.
Die Übertragungskabel (XLR-Stecker) sind nicht am Rechner angesteckt.	Eine im Modus kombinierte Übertragung (alle LED) führt zur Übertragung der Messwerte via Kabel. Es wird keine Bluetooth-Verbindung hergestellt. Stecken Sie die Übertragungskabel an.
Am Rechner ist das W-Lan aktiv.	Für den Zeitraum der Anmeldung ist W-Lan zu deaktivieren. Ansonsten kann es zu einer Zeitüberschreitung bei der Anmeldung kommen. Dies ist an der Fehlermeldung: „No module found“ zu erkennen.
Auf dem Rechner wurde eine achsmessfremde, BT-fähige Software installiert.	Eine BT-fähiges Software ist auf dem Achsmesscomputer nicht erlaubt. Die BT-Anmeldung ist ausschließlich über „project install“ möglich. Die achsmessfremde BT-Software muss deinstalliert werden.
Auf dem Rechner ist ein Virens Scanner installiert.	Virens Scanner verhindern die Datenübertragung zwischen Rechner und Messwertaufnehmer (MWA). Daher müssen Virens Scanner auf dem Rechner deinstalliert werden.
Auf dem Rechner ist die Windows Firewall oder Defender aktiv.	Beachten Sie, dass Firewall und Defender die Datenübertragung zwischen Rechner und Messwertaufnehmer (MWA) verhindert. Daher müssen diese auf dem Rechner abgeschaltet werden.

## Sie möchten die BT-Verbindung erneut herstellen?

### Führen Sie hierzu die Schritte „project install“ aus:

- Löschen Sie alle vorhergehenden Anmeldungen durch „remove“
- Deaktivieren Sie die Fire-Wall
- Deinstallieren Sie Virens Scanner. Deaktivieren reicht nicht aus!
- Stellen Sie in der Konfiguration des Achsmessprogramms den Verbindungsmodus auf BT ein (grün = an, gelb = aus)
- Geben Sie das Passwort „alignerconfig“ ein
- Einstellungsmodus: Drücken Sie auf dem Startbildschirm die Taste F4
- Wählen Sie den vierten Punkt von oben „Konfiguration“
- Bei Passwortabfrage „alignerconfig“ eingeben
- Wählen Sie die dritte Zeile von unten „Projektorkonfiguration“
- Die richtige Einstellung lautet: KABEL gelb, BT grün